



Jaarverslag 2016

Stichting Vianen Helpt Bij Schulden

h/o SchuldHulpMaatje Vianen

Website
Bankrekening

www.shmvianen.nl
NL44RABO0186764324



Jaarverslag 2016
Van de Stichting Vianen Helpt Bij Schulden
h/o SchuldHulpMaatje Vianen

Inhoudsopgave	2
1. Algemeen	3
1.1. Inleiding	3
1.2. Doel	3
2. Ontstaan SchuldHulpMaatje	3
2.1. SchuldHulpMaatje Nederland	3
2.2. SchuldHulpMaatje Vianen	4
3. Organisatiestructuur	4
3.1. Het bestuur van de Stichting Vianen helpt bij Schulden	4
3.2. Organigram	4
3.3. Werving en opleiding SchuldHulpMaatjes	5
3.4. Activiteiten t.b.v. de ontwikkeling van de maatjes	6
3.5. Activiteiten verricht door het bestuur	7
3.6. Budgetcursus	7
4. Publiciteit	7
4.1. Regionale aandacht	7
4.2. Website	7
5. Hulpverlening	8
5.1. Wijze van hulpverlening	8
5.2. Privacy	8
6. Uitdagingen voor het jaar 2017	9
6.1. Preventie	9
6.2. Vroeg signalering	9
6.3. Inloopspreekuur	9
6.4. Contact met bedrijfsleven	9
7. Besparing voor de gemeenschap door SchuldHulpMaatje	10
7.1. Effectenrapportage	10
8. Kengetallen	11
8.1. Hulpvragen in 2016	11
8.2. Tijdsbeslag	11
8.3. Categorieën hulpvragen	12
8.4. Gegevens hulpvragers o.a. burgerlijke staat etc.	13-15
8.5. Betrokken instanties	16
8.6. Afhandeling hulpvragen	17-19
8.7. Inzetbare vrijwilligers aan maatjes	20

1. Algemeen

Het jaarverslag gaat over het tweede volledige jaar waarin de Stichting Vianen Helpt Bij Schulden actief is geweest. In het verslag wordt gesproken over SchuldHulpMaatje. Daarmee wordt bedoeld de Stichting Vianen Helpt Bij Schulden, die handelt onder de naam SchuldHulpMaatje Vianen.

1.1. Inleiding

Spreeken over geldzaken is een taboe in Nederland. Mensen kloppen in de meeste gevallen pas aan voor hulp als het water hen aan de lippen staat. En dit geldt niet alleen voor de lagere-inkomensgroepen. Sinds de crisis van 2008 raken schulden en betalingsachterstanden ook de midden- en hogere inkomensklassen.

Het ziet er niet naar uit dat de inspanningen van SchuldHulpMaatje op korte termijn overbodig zullen worden. Ook in 2016 was sprake van grote ontslagrondes en met de toegenomen publiciteit over “schulden” zijn er steeds meer personen die hulp vragen in het oplossen van hun financiële problemen. Schulden brengen een enorme druk mee voor betrokkenen. SchuldHulpMaatje Vianen juicht dan ook de maatregel toe, dat vanaf 1 januari 2017 een beroep kan worden gedaan op het instellen van een moratorium voor de duur van 6 maanden. Gedurende die tijd kan werk gemaakt worden in het ordenen van de administratie en het opzetten van een plan om de problematische schulden te gaan aanpakken.

1.2. Doel

SchuldHulpMaatje Vianen richt zich op de kwalitatief hoogwaardige inzet van vrijwilligers bij de begeleiding van mensen die hun financiële problemen (vaak schulden) proberen op te lossen of te voorkomen en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

2. Ontstaan SchuldHulpMaatje

2.1. SchuldHulpMaatje Nederland

SchuldHulpMaatje Nederland is ontstaan uit een initiatief van de gezamenlijke kerken in en een aantal Christelijke organisaties. Kerken en christelijke organisaties leggen zich niet neer bij armoede en uitsluiting in onze samenleving. De start van het project SchuldHulpMaatje Nederland heeft de hulp aan mensen met financiële problemen een belangrijke stimulans gegeven. Kerken en organisaties werken er eensgezind in samen. SchuldHulpMaatjes willen een medemens zijn voor hen die te maken hebben met de realiteit van het niet meer rond kunnen komen of nog erger de harde werkelijkheid van uitzichtloze schulden.

2.2. SchuldHulpMaatje Vianen

In februari 2014 zijn in Vianen de eerste contacten gelegd tussen vertegenwoordigers van de diaconie van de PKN en de PCI van de RK Kerk.

Mede met behulp en medewerking van de Landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje te Leiden en met steun van de gemeente Vianen en externe financierders zoals Het Oranjefonds; Skanfonds en het Projectenfonds van de Rabobank werd de Stichting Vianen Helpt Bij Schulden h/o SchuldHulpMaatje Vianen op 16 juni 2014 notarieel opgericht en na een wervings- en opleidingsperiode konden de eerste opgeleide SchuldHulpMaatjes per 1 oktober 2014 worden ingezet.

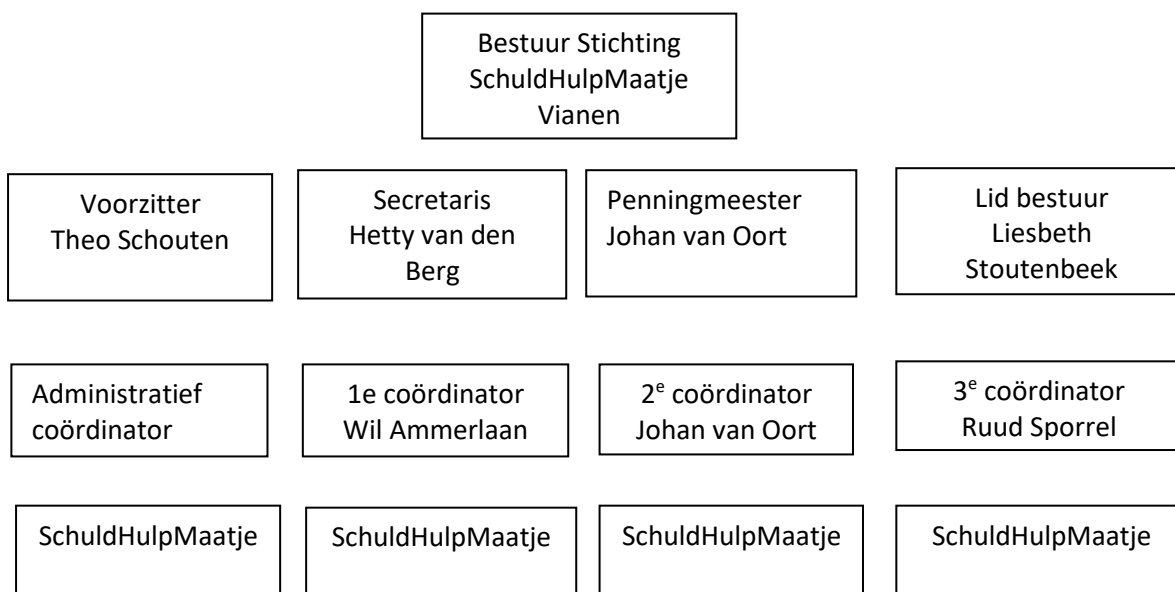
3. Organisatiestructuur

3.1. Het bestuur van de Stichting Vianen Helpt Bij Schulden

Het bestuur van de stichting SHM Vianen bestaat uit vier personen. Eén bestuursfunctie is nog vacant. Twee bestuursleden zijn afkomstig uit de PKN en twee uit de RK Kerk van Vianen. Wel worden vijf andere kerkbesturen voortdurend op de hoogte gehouden van de activiteiten van SchuldHulpMaatje Vianen. Van deze kerken zijn geen bestuursleden tot de stichting toegetreden. Dit betreft het bestuur van:

- De Nederlands Hervormde Gemeente te Hagestein.
- De Christelijk Gereformeerde Kerk te Vianen.
- De Herv. Kerk in Everdingen.
- De Baptistengemeente te Vianen
- Herstelde Hervormde Gemeente Eben-Haëzer.

3.2. Organigram



Bestuursleden:

De vier bestuursleden zijn:

- Dhr. T.J.M. Schouten, voorzitter;
- Dhr. J.A.T. van Oort, penningmeester;
- Mevr. H. van den Berg, secretaris;
- Mevr. L. Stoutenbeek, algemeen lid;
- Een bestuursfunctie is nog vacant

Coördinatoren

Vanwege de drukke werkzaamheden is het aantal coördinatoren uitgebreid van 2 naar 3.

Er zijn 3 coördinatoren.

- W.G.J. Ammerlaan,
- J.A.T. van Oort en
- Ruud Sporrel.

Administratief coördinator

De grote werkdruk bij de twee coördinatoren was eveneens de reden om met de wethouder de heer M.F.M. Verweij in gesprek te gaan om steun te krijgen bij het verlagen van de werkdruk. Dat heeft geleid tot het in dienst nemen van een administratief medewerkster mevr. J. Vroege bij de gemeente Vianen die voor 15 uur per week administratieve werkzaamheden mag verrichten t.b.v. de stichting.

Maatjes

Gestart is per 1-10-2014 met 12 maatjes.

Daarvan hebben 3 maatjes in 2015 de activiteiten gestaakt.

In 2015 zijn 10 nieuwe maatjes opgeleid.

In 2016 zijn 9 maatjes opgeleid en hebben 8 maatjes de activiteiten beëindigd.

Helaas is een maatje ons in 2016 ontvallen.

In totaal zijn per 31-12-2016 19 maatjes actief.

3.3. Werving en opleiding SchuldHulpMaatjes

In 2016 hebben relatief veel maatjes hun activiteiten voor de stichting beëindigd. Zwaarte van het werk maar ook persoonlijke omstandigheden waren daar debet aan. Om maatjes te kunnen werven, zijn folders huis aan huis verspreid, waardoor eind 2016 vier nieuwe maatjes opgeleid konden worden. In februari 2017 worden nog eens 4 nieuwe maatjes opgeleid. Alle aspirant maatjes moeten eerst een online leerprogramma volgen, verzorgd door de landelijke vereniging. Daarin krijgen de aspirant maatjes een beeld van de werkzaamheden van een maatje. In het kennismakinggesprek met de coördinatoren en het aspirant maatje wordt aandacht besteed aan teleurstellingen, die men tegenkomt bij het uitvoeren van het werk als SchuldHulpMaatje, maar helaas moeten we constateren dat er toch maatjes afhaken vanwege de zwaarte van de werkzaamheden en teleurstellingen. Het bestuur van de stichting is zich bewust van het feit dat steeds meer vrijwilligersorganisaties uit dezelfde vijver vissen in het werven van vrijwilligers. Door het toenemen van de werkbare leeftijd neemt ook het aantal vrijwilligers af.

3.4. Activiteiten t.b.v. de ontwikkeling van de maatjes

Veel tijd wordt gestoken in de ontwikkeling van de maatjes. Naast een driedaagse basisopleiding worden zij via de coördinatoren continue op de hoogte gehouden van ontwikkelingen op het terrein van schuldhulp en nieuwe wetgeving. Een belangrijke informatiebron daarbij is de landelijke website van de Nederlandse Overheid en de website van Werk en Inkomen Lekstroom.

In 2016 zijn er voor de Viaanse maatjes vijf intervisiebijeenkomsten gehouden. Tijdens de intervisiebijeenkomsten worden de maatjes bijgepraat over recente ontwikkelingen en worden onderling gegevens en ervaringen uitgewisseld.

Ook is op deze bijeenkomsten aandacht besteed aan verschillende thema's, zoals:

- Presentatie minimaregelingen 2016 gemeente Vianen (eigen presentatie)
- Presentatie werkwijze Sociaal Team door Simon Kranendonk en Greet schouten
- Presentatie werkwijze JeugdSportfonds door coördinator JSF Utrecht, Henk Folkers
- Presentatie werkwijze Stichting Leergeld, door Ans Metselaar
- Presentatie overstap naar ziektekostenverzekeraar Menzis (eigen presentatie)

De Landelijke Vereniging heeft eind 2015 een e-learning programma geïntroduceerd met lesmodules voor de maatjes. Met deze digitale cursus kan het maatje zich voortdurend op een voor hem geschikt moment bijscholen. De modules van het cursusprogramma behandelen wijzigingen in wetgeving rond schuldhulpverlening.

In 2016 zijn de volgende onderdelen behandeld:

- Module over beschermingsbewind
- Module over naslagwerk CJIB
- Module over financieel misbruik
- Module over grenzen stellen
- Module over schuldeisers algemeen

Zo is er blijvend aandacht voor nieuwe inzichten over de wijze waarop je verstandig en effectieve begeleiding geeft aan mensen met schulden en complicerende factoren daarbij. Deelname aan dit digitale leerprogramma is voorwaarde voor de jaarlijkse hercertificering.

Drie coördinatoren en vijf SchuldHulpMaatjes hebben de training "SchuldHulpMaatje Jong" gevolgd. Deze training is speciaal gericht op hoe een maatje jongeren tussen de 18 en 27 jaar zou moeten coachen en begeleiden en welke specifieke aanpak daarvoor nodig is.

Belangrijke vragen die in deze training worden beantwoord zijn:

- Wie zijn de jongeren
- Wat is adolescentie en
- Wie of wat heeft invloed op hen

Deze training biedt zowel aan coördinatoren als aan maatjes extra handvatten hoe om te gaan met jongeren die in de financiële problemen terecht zijn gekomen.

Voorts heeft 1 coördinator de opleiding "startende coördinator" gevolgd.

3.5. Activiteiten verricht door het bestuur

Het bestuur heeft in het jaar 2016 vier keer vergaderd.

Daarnaast zijn bestuursleden en coördinatoren diverse malen op pad geweest voor het geven van voorlichting. De stichting heeft zich vooral sterk gemaakt, dat aandacht besteed zou worden aan omgaan met geld en het maken van schulden in de week van het geld, verzorgd op scholen in de gemeente Vianen.

De Stichting voert regelmatig overleg met:

- Vertegenwoordigers van de gemeente Vianen, o.a. met beleidsmedewerkers en de leden van het Sociaal Team;
- Beleidsmedewerkers en consultants van Werk en Inkomen Lekstroom
- Vertegenwoordigers van de Diaconie van de PKN te Vianen
- Bestuursleden van de Parochiële Caritas Instelling te Vianen
- Groep E waarin zowel beroepskrachten als vrijwilligers van organisaties en instellingen op maatschappelijk gebied zijn vertegenwoordigd
- Overleg met Lekstede Wonen.

Bestuursleden en de coördinatoren bezoeken de landelijke bestuurs- en coördinatoren dagen die door de Landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje op een aantal plaatsen verdeeld over het land worden georganiseerd.

3.6. Budgetcursus

Twee coördinatoren zijn met de gemeente Vianen, Werk en Inkomen Lekstroom en de Wijkwinkel nauw betrokken geweest bij het geven van een budgetcursus voor de inwoners van Vianen. De cursus is geheel gefinancierd door de gemeente, is zeer laagdrempelig en voor iedere inwoner van Vianen beschikbaar.

Aan de cursus die op vier maandagavonden in de maand maart 2016 werd door 8 personen deelgenomen. De cursus zal in 2017 een vervolg krijgen.

4. Publiciteit

4.1. Regionale aandacht

In oktober 2016 heeft: “Het Kontakt” in de vorm van een interview met een maatje aandacht besteed aan het werk van SchuldHulpMaatje Vianen. Daarnaast is in het kader van werving van maatjes twee keer een folder verspreid. In dezelfde folder werd ook aandacht besteed aan schulden, zodat ook hulpvragers geattendeerd werden op het bestaan van SchuldHulpMaatje Vianen. Overigens heeft die folder niet geleid tot een extra vraag aan hulpverlening.

4.2. Website

De website die eind september 2014 gelanceerd werd, is tot en met 31-12-2016 in totaal 2464 pagina's bekeken, waarvan 990 keer in 2016. Daarvan is sprake van 864 eerste bezoeken en 126 terugkerende bezoeken.

Het aantal bekeken pagina's bedraagt 2.596 in het jaar 2016.

5. Hulpverlening

5.1. Werkwijze hulpverlening

Iedere hulpvrager die zich aanmeldt, wordt door één van de coördinatoren bezocht voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt een quick scan gemaakt van de actuele financiële situatie, waarin hulpvrager verkeert. De coördinator beoordeelt de administratie, de inkomsten en uitgaven en in geval er sprake is van schulden wordt er een schuldenoverzicht gemaakt. Ook beoordeelt de coördinator of er sprake is van crisis (dreigende uitzetting of afsluiting van gas, water of elektra). De coördinator kijkt vervolgens of er sprake is van onderliggende problemen die ook zouden moeten worden aangepakt. De ervaring heeft inmiddels geleerd dat financiële problemen vaak gepaard gaan met andere maatschappelijke en sociale problemen. In overleg met de hulpvrager wordt er in die gevallen contact gelegd met andere hulpverlenende instanties. Na het bezoek van de coördinator wordt er een maatje aan de hulpvrager gekoppeld en krijgt het maatje alle relevante informatie die door de coördinator tijdens het intakegesprek is verzameld. De coördinator die het intakegesprek heeft gehouden, blijft het eerste aanspreekpunt voor het maatje.

Alle maatjes maken van elk bezoek een verslag. Dit verslag wordt na ieder volgend bezoek, telefoontje of mailcontact aangevuld. Het verslag wordt doorgestuurd naar de drie coördinatoren en naar de buddy van het SchuldHulpMaatje. De maatjes kunnen tijdens het hulpverleningstraject gebruik maken van diverse formulieren die door de Landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje ter beschikking zijn gesteld. Van iedere hulpvrager wordt door de coördinatoren een dossier aangemaakt en bijgehouden.

5.2. Privacy

Om de privacy van de maatjes te beschermen heeft elk maatje een eigen emailadres bij de Stichting. Ook zijn alle maatjes uitgerust met een telefoon van de stichting. Daarnaast zijn veel maatjes uitgerust met een computer van de stichting. De bestanden worden in de Cloud bewaard. De computers zijn met wachtwoorden beveiligd.

Met betrekking tot de privacy van de hulpvragers is de uitwisseling van de gegevens van de hulpvragers beperkt tot de drie coördinatoren, de administratieve coördinator en de buddy van het toegewezen maatje. De cliënten tekenen een hulpverleningsovereenkomst waarin staat dat in voorkomende gevallen contact opgenomen kan worden met hulpverlenende instanties.

In 2017 gaat de stichting gebruik maken van het door de landelijke vereniging ontwikkelde hulpvragerssysteem. Betreft een systeem dat bewaard wordt in de Cloud. Er is sprake van strikte autorisaties. Alle correspondentie van de hulpvrager wordt in het landelijk systeem opgeslagen en kunnen in principe niet meer op eigen computers worden bewaard.

6. Uitdagingen voor het jaar 2017

6.1. Preventie

Schulden leiden tot persoonlijke problemen en hoge maatschappelijke kosten. Preventie is daarom belangrijk voor alle partijen die in aanraking komen met betalingsachterstanden. Preventie richt zich op het voorkomen dat mensen in de problematische schulden geraken; ofwel preventie voorkomt nieuwe gevallen. Zie ook punt 6.2.

6.2. Vroeg signalering

Vroeg signalering of wel vroegtijdige onderkenning van specifieke risicogroepen is even zo belangrijk. Partijen die daarbij een belangrijke functie hebben zijn de woningcorporaties, de ziektekostenverzekeraars en de nutsbedrijven. Ook goede nazorg aan het einde van een schuldhulptraject heeft preventieve werking. Hiermee wordt terugval of recidive voorkomen. SchuldHulpMaatje Vianen wil zich in 2017 nadrukkelijk op preventie richten.

6.3. Inloopspreekuur

In 2017 gaat gestart worden met een inloopspreekuur. Doel hiervan is het opwerpen van een laagdrempelige loketfunctie, waar hulpvragers terecht kunnen voor snelle en deskundige hulp. Om de week gaat een van de coördinatoren het spreekuur samen met een maatje bemannen en hulpvragers te woord staan. Gehoopt wordt met deze laagdrempelige loketfunctie dat mensen zich sneller melden met hulpvragen, die niet uitgedroefd zijn tot problematisch hulpvragen. Mocht tijdens het gesprek blijken, dat meer hulp gewenst is, dan kan de hulpvrager gewezen worden op het werk van SchuldHulpMaatje Vianen.

6.4. Contact met bedrijfsleven

Begin januari 2017 is contact gelegd met de heer B. Rut aanspreekpunt Samenwerkingsverband van Bedrijven in Vianen. Opzet is te komen tot een samenwerkingsverband met het bedrijfsleven om problematische schulden bij werknemers te gaan aanpakken. Veel bedrijven hebben last van loonbeslagen verband houdende met schulden van werknemers. Vaak blijft het niet bij een loonbeslag. SchuldHulpMaatje Vianen kan hierin een rol spelen door enerzijds met de personeelsmedewerkers in gesprek te gaan over de aanpak en begeleiding van werknemers met schulden en anderzijds door gesprekken aan te gaan met werknemers, als zij dat willen en hen te wijzen op mogelijkheden om van die schulden bevrijd te worden. Met deze aanpak kan voor de bedrijven een aanzienlijke besparing worden bereikt enerzijds omdat de personeelsmedewerker zijn aandacht kan richten op zaken die van belang zijn voor de onderneming en anderzijds dat door opheffing van loonbeslagen de motivatie om te werken bij de werknemers gaat toenemen. Ongetwijfeld zal ook ongeoorloofd ziekteverzuim daardoor worden teruggedrongen. Als tegenprestatie zou het bedrijfsleven de Stichting financieel kunnen ondersteunen bij het werk.

7. Besparing voor de gemeenschap door inzet SchuldHulpMaatje

7.1. Effectenrapportage

In 2016 heeft een onderzoek plaatsgevonden om de effecten te meten van de inzet van SchuldHulpMaatje. Aan het onderzoek namen deel: medewerkers van het sociaal team van de gemeente Vianen; medewerkster van de wijkwinkel Vianen; coördinator van SchuldHulpMaatje Vianen; medewerkster van Wil-Lekstroom schuldsanering en twee medewerksters van het bureau Movisie die belast is met de effectenmeting en rapportage.

De gegevens van de casussen Vianen worden meegenomen in de meting van een landelijk onderzoek, dat nog niet gepubliceerd is.

Met name is gekeken naar het besparend effect voor de gemeente Vianen.

Immers als SchuldHulpMaatje Vianen er niet geweest zou zijn, dan zou meer inzet nodig zijn van personeelsleden in dienst van de Gemeente Vianen o.a. het sociaal team en medewerkers van het samenwerkingsverband Wil-Lekstroom met name medewerkers van de afdeling schuldsanering.

Voor het onderzoek zijn 5 casussen ingebracht waaraan ook de betrokkenen hebben meegewerkt. Betrokkenen hebben direct op vragen van de medewerksters van Movisie geantwoord.

Het onderzoek geeft het volgende beeld:

Casus	Berekende kosten met inzet van SchuldHulpMaatje Vianen	Berekende kosten indien er geen SchuldHulpMaatje Vianen geweest zou zijn	Besparing voor de gemeente Vianen juist door inzet SchuldHulpMaatje Vianen
1	1.946	3.360	
2	3.073	7.015	
3	351	723	
4	2.710	4.584	
5	2.723	16.290	
Totaal	10.803	31.972	21.169

Bij casus vijf was sprake van het voorkomen van huisuitzetting. De kosten verband houdende met de huisuitzetting en het niet betalen van de huur zijn hierin niet meegenomen. Hoewel niet alle hulpvragen tot een goed einde leiden, kan wel gesteld worden dat de inzet van SchuldHulpMaatjes leidt tot een aanzienlijke besparing.

8. Kengetallen

De maatjes en coördinatoren hebben in 2016 diverse gegevens verzameld, die een beeld geven van de problematiek en activiteiten binnen schuldhulpverlening.

8.1 Hulpvragen in 2016

Onderstaand overzicht geeft een beeld van het verloop van de hulpvragen in het jaar 2016.

Aantal hulpvragen uit 2014	2
Aantal hulpvragen in 2015	21
Wederom in behandeling genomen hulpvraag 2015 in 2016	1
Aantal hulpvragen in 2016	60
Totaal aantal hulpvragen behandeld in 2016	84
Afgedane aantal hulpvragen uit 2014 in 2016	0
Afgedane aantal hulpvragen 2015 in 2016	14
Afgedane aantal hulpvragen 2016 in 2016	39
In behandeling per ultimo 2016.	31

8.2 Tijdsbeslag

Het totale tijdsbeslag aan activiteiten t.b.v. hulpvragers; coördinatie; bijwonen bijeenkomsten etc. geeft het volgende beeld.

Tijdsbesteding aan hulpvragers door maatjes	2.864
Bijwonen intervisiebijeenkomsten 20 personen x 5 avonden x 3 uur	300
Coördinatie; bijwonen bijeenkomsten; geven van voorlichting etc.	2.900
Totaal aantal uren	6.064

Toelichting uren coördinatie.

Vanwege de hoeveelheid werkzaamheden is het aantal coördinatoren in 2016 uitgebreid van 2 naar 3.

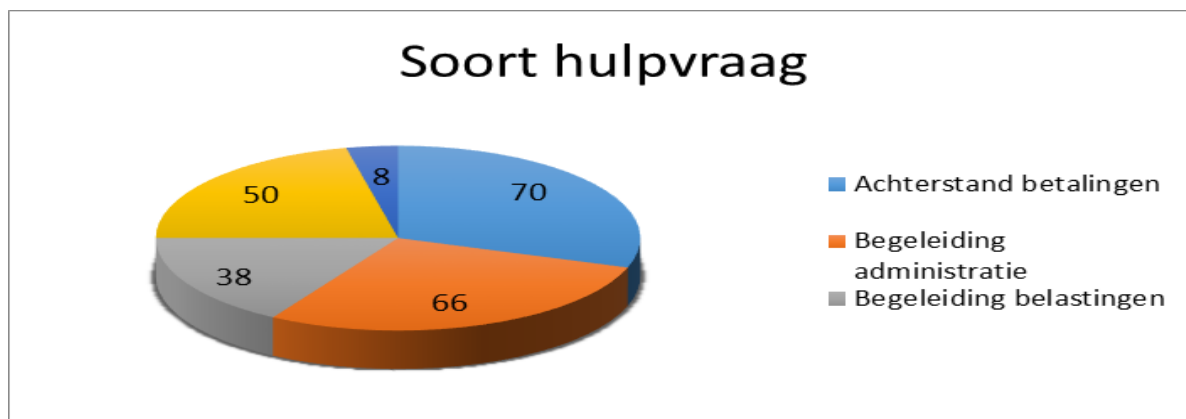
Onder coördinatie wordt o.a. verstaan:

- Houden van intakegesprekken;
- Correspondentie met de maatjes;
- Adviseren van maatjes en indien gewenst samen hulpvragers bezoeken;
- Contacten met hulpverleners;
- Bijwonen bijeenkomsten; vergaderingen etc.

8.3 Categorieën hulpvragen

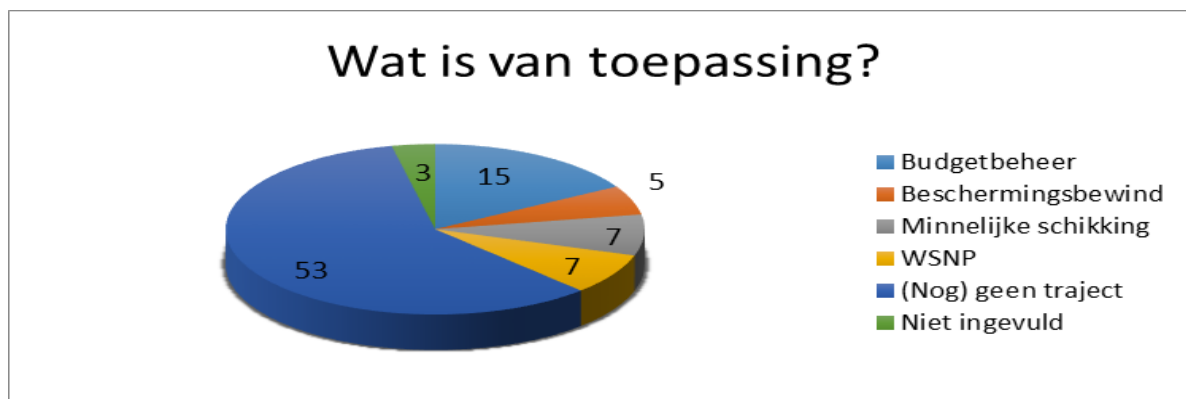
De hulpvragen zijn in de volgende categorieën onder te verdelen:

Achterstand betalingen	70
Begeleiding administratie	66
Begeleiding belastingen	38
Voorkoming schulden	50
Anders	8



Bij hulpvragers kan overigens sprake zijn van meerdere trajecten. Bij de hulpvragers was sprake van:

Budgetbeheer	15
Beschermingsbewind	5
Minnelijke schikking	7
WSNP	7
Nog geen traject	53
Niet ingevuld	3



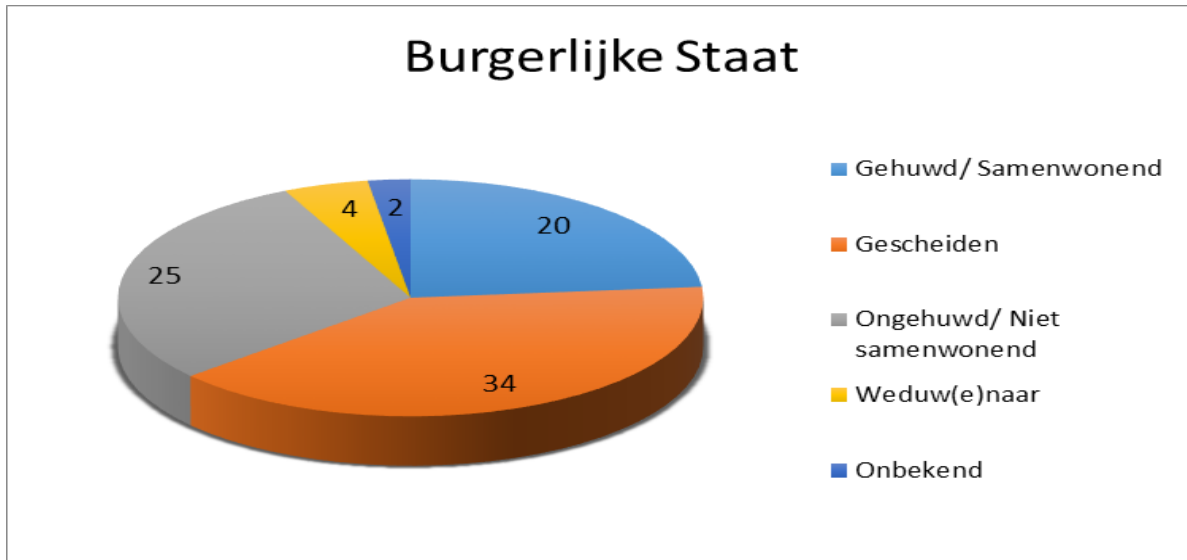
In beeld gebracht is, of tijdens de aanmelding sprake is van professionele ondersteuning.
Ondersteuning door professionele schuldhulpverleners

Aantal die ondersteuning krijgen	42
Aantal die geen ondersteuning krijgen	42

8.4 Gegevens hulpvragers o.a. burgerlijke staat etc.

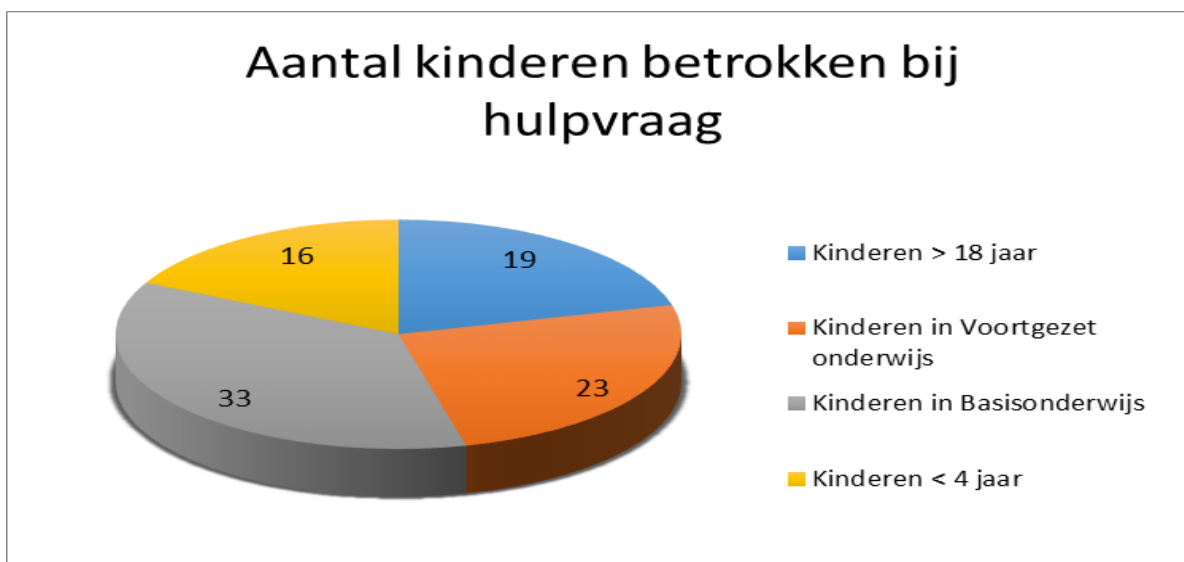
De gezinssamenstelling van de hulpvragers is als volgt:

Gehuwd/ Samenwonend	20
Gescheiden	34
Ongehuwd/ Niet samenwonend	25
Weduw(e)naar	4
Onbekend	2



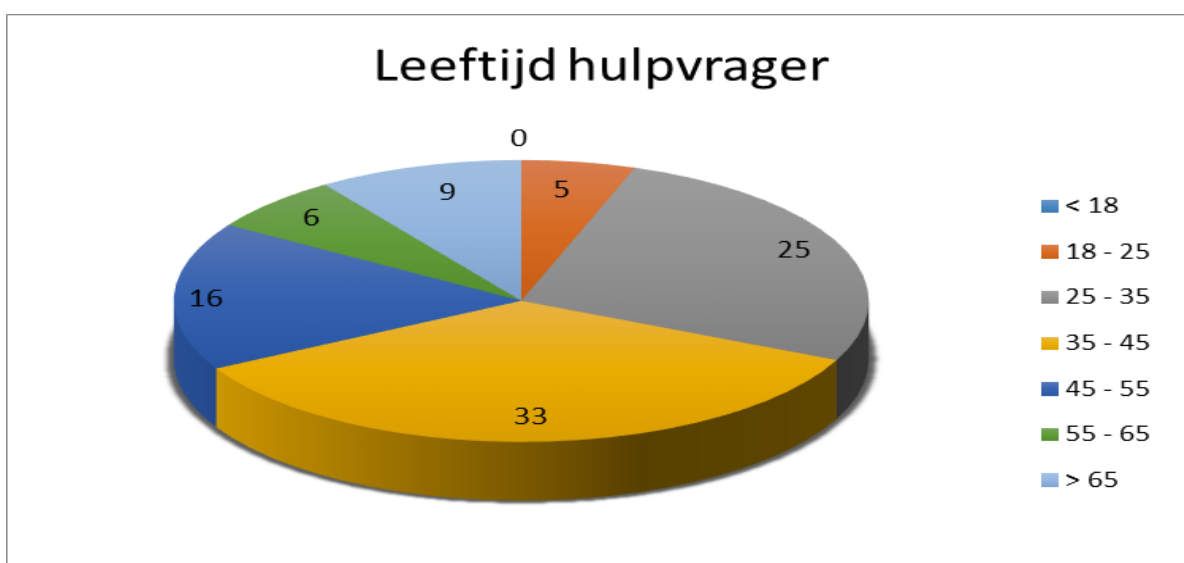
Niet alleen volwassenen worden geconfronteerd met financiële problemen maar ook kinderen zijn direct of indirect hierbij betrokken.

Kinderen > 18 jaar	19
Kinderen in Voortgezet onderwijs	23
Kinderen in Basisonderwijs	33
Kinderen < 4 jaar	16
Totaal	91



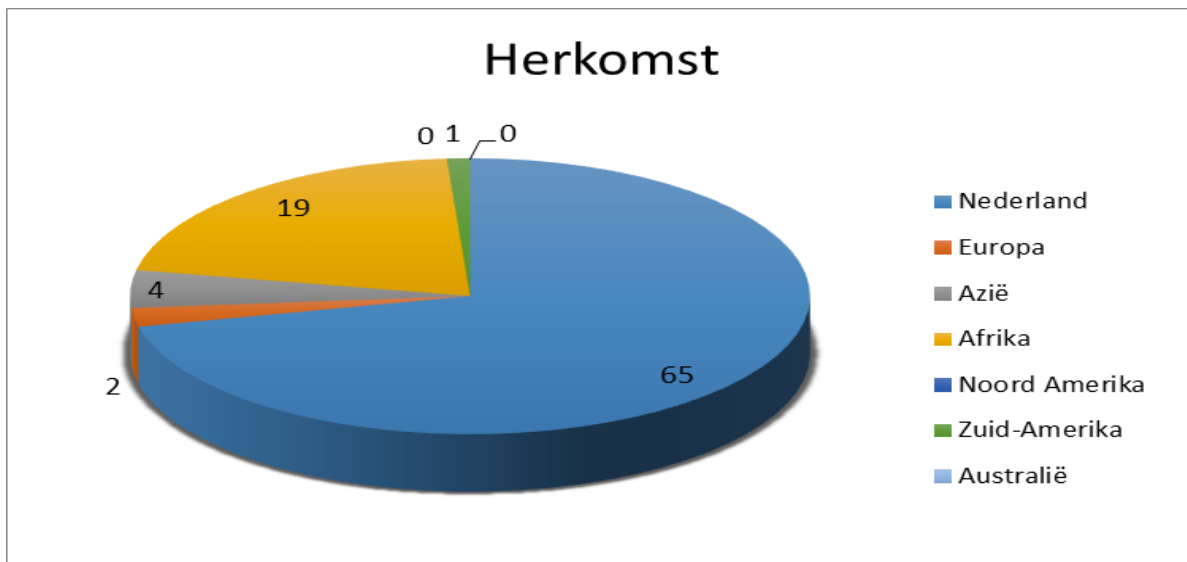
De hulpvragers kunnen qua leeftijd in de volgende categoriegroepen worden geplaatst.

< 18	0
18 - 25	5
25 - 35	25
35 - 45	33
45 - 55	16
55 - 65	6
> 65	9



*In kaart gebracht is ook, uit welk werelddeel de hulpvrager afkomstig is.
De hulpvragers zijn afkomstig uit:*

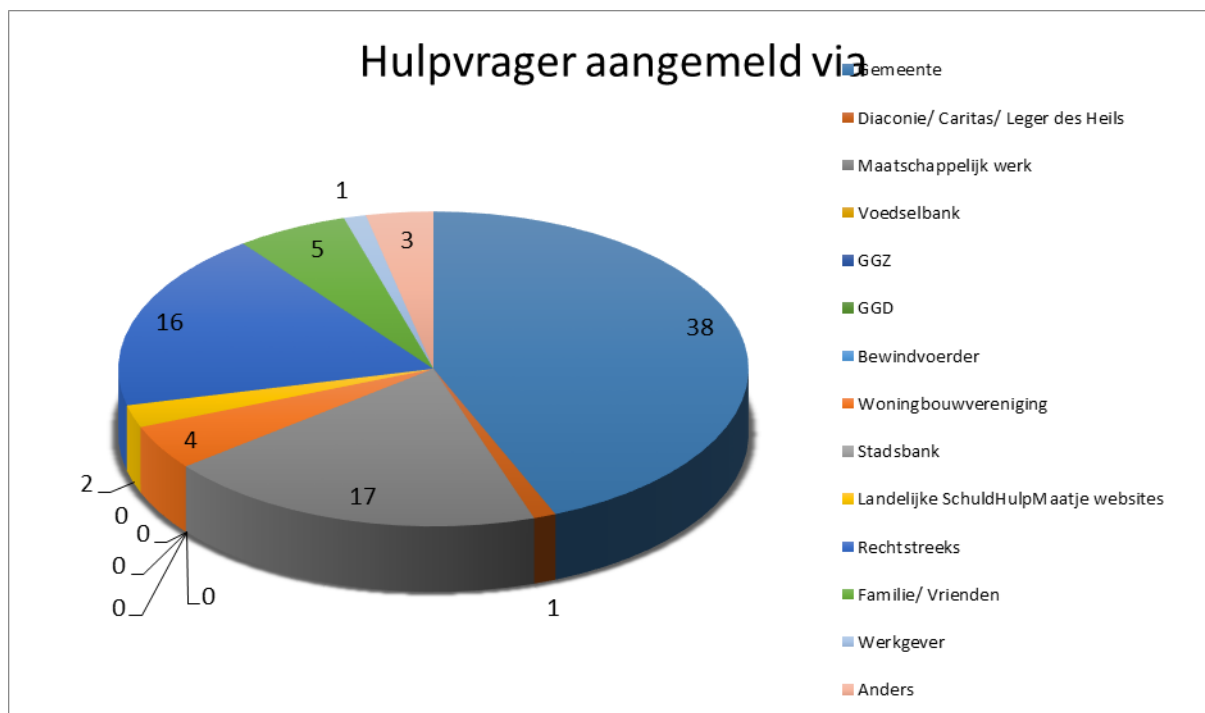
Nederland	65
Europa	2
Azië	4
Afrika	19
Noord-Amerika	0
Zuid-Amerika	1
Australië	0



8.5 Betrokken instanties

De hulpvragers melden zich niet altijd zelf aan maar ook veel instanties weten SchuldHulpMaatje te vinden. In sommige gevallen zijn meerdere hulpinstanties bij de aanvraag betrokken. Het volgende overzicht kan daarbij worden gemaakt:

Gemeente	38
Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils	1
Maatschappelijk werk	17
Voedselbank	0
GGZ	0
GGD	0
Bewindvoerder	0
Woningbouwvereniging	4
Stadsbank	0
Landelijke SchuldHulpMaatje	2
Rechtstreeks	16
Familie/ Vrienden	5
Werkgever	1
Anders	3



8.6. Afhandeling hulpvragen

Helaas zijn er ook hulpvragen die ofwel niet in behandeling worden genomen of tijdens het traject moeten worden beëindigd.

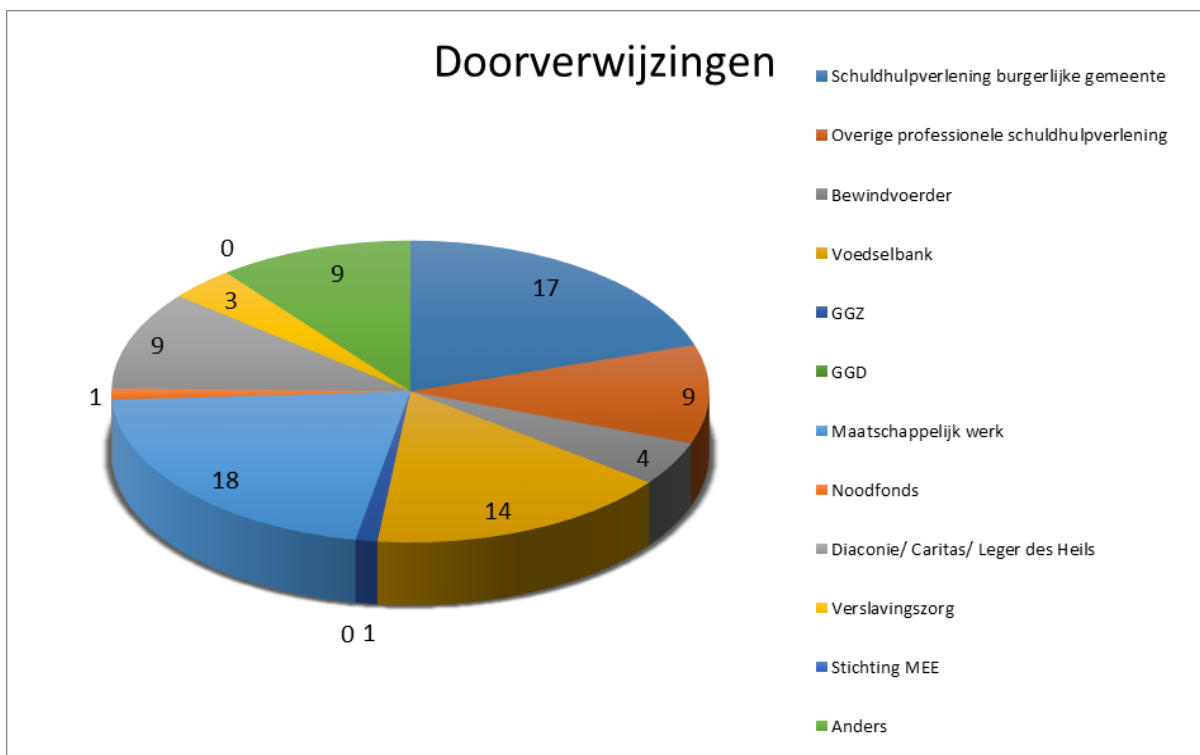
Dat kan als volgt worden onderverdeeld:

Hulpvrager meldt zich niet aan loket	1
Onvoldoende taalbeheersing	1
Komt afspraken niet na	2
Onbehandelde verslaving	2
Onvoldoende motivatie	8
Wordt elders geholpen	5
Zaak voor bewindvoerder	1
Onvoldoende medewerking hulpverlening	0
Dakloosheid	0
Hulpvrager is voldoende zelfredzaam	3
Ernstig psychiatrische aandoening	0
Justitiële zaken	0
Anders	5



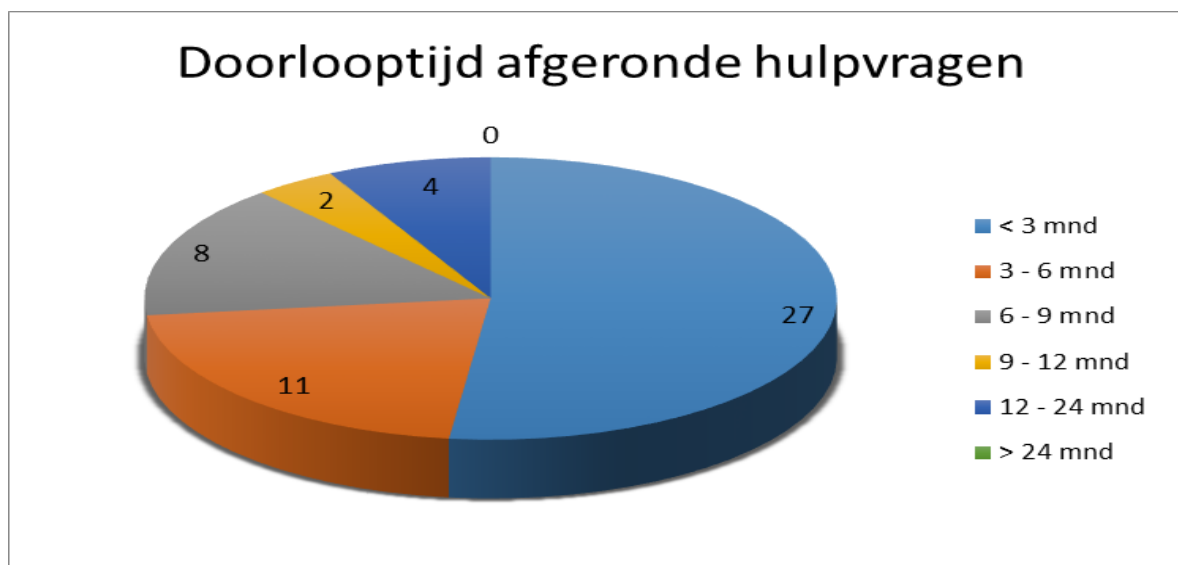
*Doorverwijzingen naar andere hulporganisaties.
Het aantal doorverwijzingen bedraagt:*

Schuldhulpverlening burgerlijke gemeente	17
Overige professionele schuldhulpverlening	9
Bewindvoerder	4
Voedselbank	14
GGZ	1
GGD	0
Maatschappelijk werk	18
Noodfonds	1
Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils	9
Verslavingszorg	3
Stichting MEE	0
Anders	9



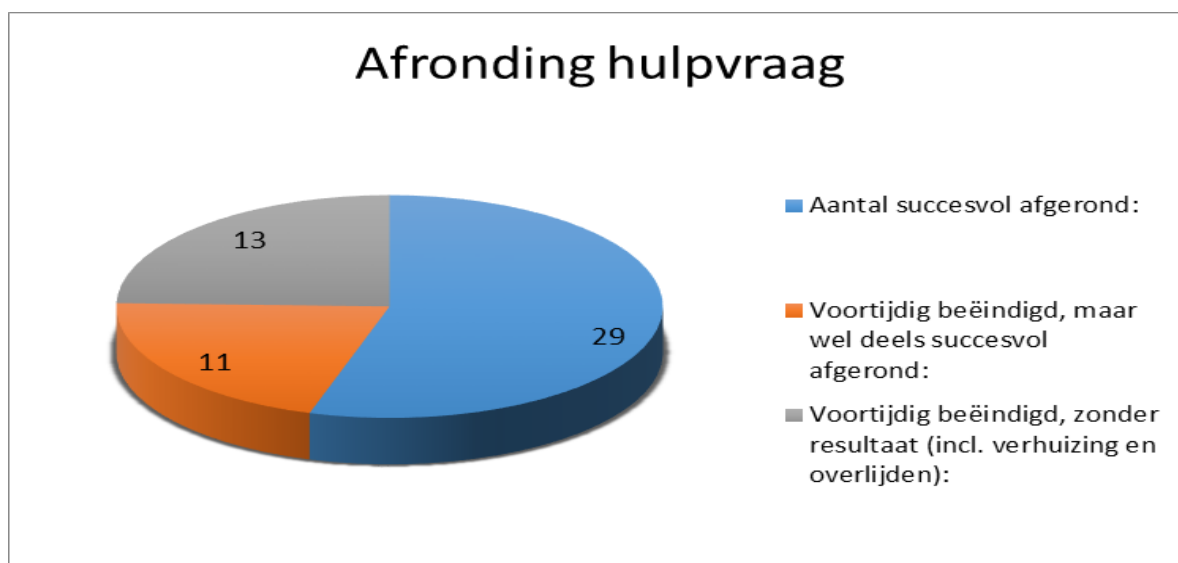
Over het tijdsbeslag van de afgedane hulpaanvragen kan het volgende beeld worden opgemaakt:

< 3 maanden	27
3 - 6 maanden	11
6 - 9 maanden	8
9 - 12 maanden	2
12 - 24 maanden	4
>24 maanden	0



De afgedane hulpvragen laten zich onderverdelen in de volgende categorieën

Aantal succesvol afgerond:	29
Voortijdig beëindigd, maar wel deels succesvol afgerond:	11
Voortijdig beëindigd, zonder resultaat (incl. verhuizing en overlijden):	13



8.6. Aantal inzetbare vrijwilligers aan maatjes

Het werk kan niet verzet worden, zonder de hulp van maatjes. In 2016 was sprake van een groot verloop in het aantal maatjes. Persoonlijke omstandigheden van maatjes maar ook zwaarte en teleurstelling waren helaas aanleiding voor maatjes om de werkzaamheden te beëindigen.

Aantal maatjes

Maatjes opgeleid in de jaren	2014	2015	2016
Aantal opgeleide maatjes	12	10	9
Activiteiten gestaakt in 2015	3		
Activiteiten gestaakt in 2016	1	4	2
Overleden in 2016		1	
Nog werkzame maatjes per ultimo 2016	8	5	7